

# ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР РОЗНИЧНОЙ КУПЛИ-ПРОДАЖИ ТОВАРОВ ПО ОБРАЗЦАМ

г. Минск

Общество с ограниченной ответственностью «ГРИНрозница», именуемое в дальнейшем «Продавец», в лице заместителя директора по розничной торговле Семененко Антона Леонидовича, действующего на основании доверенности б/н от 26.12.2018, с одной стороны, и физическое лицо, оформившее и подтвердившее Заказ в Интернет-магазине Продавца, именуемое в дальнейшем «Покупатель», с другой стороны, а вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

## ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Публикация (размещение) текста публичного договора розничной купли-продажи товаров по образцам (далее – Договор) в Интернет-магазине [www.green-dostavka.by](http://www.green-dostavka.by) является предложением делать Оферты гражданам Республики Беларусь, лицам без гражданства или иностранным гражданам, заключить нижеследующий Договор на условиях, в нем изложенных. Указанные в Договоре условия изменению Покупателем не подлежат.

Покупатель обязуется до момента заключения Договора ознакомиться с содержанием и размещенной информацией в Интернет-магазине, с содержанием и условиями Договора, Товарами и ценами на Товар, предлагаемыми Продавцом в Интернет-магазине.

Осуществляя Заказ Товара через Интернет-магазин, Покупатель принимает и безоговорочно соглашается со всеми условиями, изложенными в Договоре, а также с информацией, размещенной в Интернет-магазине в момент оформления (подтверждения) Заказа.

Продавец гарантирует Покупателю, что обладает необходимыми документами, подтверждающие соответствие Товаров, которые подлежат обязательному подтверждению соответствия, требованиям технических нормативных правовых актов в области технического нормирования и стандартизации, и может представить их Покупателю по его письменному или электронному запросу до заключения публичного договора в одной из следующих форм: 1) копия документа, подтверждающего соответствие Товаров, заверенной печатью и подписью уполномоченного лица юридического лица, являющегося поставщиком и (или) продавцом Товаров - при доставке Товаров экспедитором на дом Покупателю или при выборке Покупателем Товара из ПВЗ Продавца; 2) копия документа, подтверждающего соответствие Товаров, заверенной печатью и подписью уполномоченного лица юридического лица, являющегося поставщиком и (или) продавцом Товаров - путем отправки на e-mail Покупателя, указанный при регистрации, в формате PDF или ином подобном формате; 3) путем информирования Покупателя работниками Продавца о наличии такого документа с указанием его идентифицирующих сведений в соответствии с законодательством в зависимости от вида документа, подтверждающего соответствие Товаров, если эти сведения не указаны на Товаре или его потребительской таре (упаковке); 4) для Товаров, подлежащих ветеринарному контролю (надзору), – подлинник ветеринарного документа или копия ветеринарного документа, заверенного в установленном порядке уполномоченным органом в области ветеринарии в месте назначения Товаров, подлежащих ветеринарному контролю (надзору), в случае дробления партии Товаров.

Получить данную информацию Покупатель вправе как до оформления Заказа, так и после его оформления. При этом срок предоставления такого документа составляет до 30 (тридцати) рабочих дней включительно с момента получения Продавцом запроса

Покупателя. Право выбора формы предоставления таких документов принадлежит Продавцу.

Стороны пришли к соглашению, что иная информация, предусмотренная Законом Республики Беларусь от 09.01.2002 № 90-З «О защите прав потребителей», которую Продавец обязан довести до сведения Покупателя до заключения договора, предоставляется только по требованию Покупателя в устной форме или путем обмена электронными сообщениями, что признается Сторонами письменной формой. Покупатель подтверждает, что с момента подтверждения им Заказа он получил всю необходимую и полную информацию в соответствии с требованиями Закона Республики Беларусь от 09.01.2002 № 90-З «О защите прав потребителей», позволяющую осуществить Заказ на приобретение или выбор и приобретение товаров в Интернет-магазине Продавца.

Для целей настоящего Договора применяются термины и их определения в значениях, установленных законодательством Республики Беларусь, а также следующие термины и их определения:

**Адрес** – предоставляемые Покупателем идентификационные сведения о месте передачи Товара, четко и однозначно определяющие наименование улицы, номер здания (дома, строения) и (при наличии) номера квартиры (комнаты, офиса).

**Акцепт** – оформленный и подтвержденный Заказ Покупателя о принятии Оферты Продавца, если иное не предусмотрено Договором. Акцепт должен быть полным и безоговорочным.

**Договор** – соглашение сторон о купле-продаже Товаров по образцам, заключенное путем Акцепта Оферты.

**Сайт** – совокупность информационных ресурсов, размещенных в Интернете по адресу [www.green-dostavka.by](http://www.green-dostavka.by) Сайт принадлежит Продавцу и администрируется последним.

**Интернет-магазин** – [www.green-dostavka.by](http://www.green-dostavka.by)– сайт, содержащий информацию о Товарах, Продавце, в том числе и о торговых объектах Продавца, включая пункты выдачи и/или сборки заказов, позволяющий осуществить выбор, заказ и (или) приобретение товара.

**Товар** – объект (вещь как предмет личного, семейного, бытового, домашнего потребления) купли-продажи, не изъятый и не ограниченный в гражданском обороте, представленный к продаже в Интернет-магазине посредством размещения в соответствующем разделе Интернет-магазина и возможный к формированию Заказа.

**Заказ** – ответ Покупателя на Оферту Продавца, оформляемый и направляемый по форме, установленной Продавцом, посредством глобальной компьютерной сети Интернет о приобретении Товаров в Интернет-магазине Продавца, и его доставке по указанному в ответе Адресу, либо выборке Товара по указанному в ответе адресу пункта выдачи заказа (далее – ПВЗ).

**Зона обслуживания** – населенные пункты, в которых Продавец может оказать Покупателю услугу по доставке Товаров в пределах границ, обозначенных на карте, размещенной на сайте Интернет-магазина.

**Каталог** – проспекты, буклеты, каталоги, брошюры, листовки и иные рекламные издания, материалы, рассылаемые Продавцом неопределенному кругу лиц с использованием Интернет-магазина Продавца и (или) любыми другими способами, не запрещенными законодательством, которые содержат описание Товаров.

**Авторизация** – происходит путем ввода номера телефона. Для подтверждения на введенный номер телефона приходит смс-код, который необходимо ввести в заданное окно, клиент становится авторизованным, видит историю заказов и предпочитаемые товары.

**Оферта** – предложение Продавца, адресованное Покупателю, которое достаточно определено и выражает намерение Продавца заключить с Покупателем Договор о приобретении Товаров в Интернет-магазине на условиях, предложенных в Интернет-магазине и предусмотренных Договором.

**Покупатель** – физическое лицо, являющееся гражданином Республики Беларусь, лицом без гражданства или иностранным гражданином, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее, приобретающее или использующее Товары исключительно для личных, бытовых, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

**Получатель** – физическое лицо, указанное (упомянутое) Покупателем при формировании Заказа либо физическое лицо, в Адрес которого Продавцом доставляется Товар, наделенное Покупателем всеми необходимыми полномочиями и формальностями по получению, приемке Товара, проверке его по количеству, качеству, ассортименту, комплектности (комплекту), упаковке (таре), а в необходимых случаях – по оплате, которое является гражданином Республики Беларусь, лицом без гражданства или иностранным гражданином.

**Продавец** – ООО «ГРИНрозница», являющееся юридическим лицом по законодательству Республики Беларусь, реализующее Товары Покупателям по Договору розничной купли-продажи по образцам.

**Обработка заказа** – дополнительная услуга ООО «ГРИНрозница» по сборке Заказа в магазине и доставке Товара Покупателю.

**Экспресс-обработка заказа** – дополнительная услуга ООО «ГРИНрозница» по ускоренным сборке Заказа в магазине и доставке Товара Покупателю.

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий Договор является договором розничной купли-продажи Товаров по образцам путем предоставления описаний Товаров в Интернет-магазине Продавца в глобальной компьютерной сети Интернет.

Настоящий Договор, заключаемый в форме Акцепта Оферты, составлен в соответствии с параграфом 2 Главы 30, статьями 161, 403-408 Гражданского кодекса Республики Беларусь, п. 8 Правил продажи товаров при осуществлении розничной торговли по образцам, утвержденных постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 15.01.2009 № 31, иными нормативными правовыми актами Республики Беларусь, регулирующими вопросы розничной купли-продажи, действителен в электронном виде, и подписан между Покупателем и Продавцом посредством использования информационных систем (сетей), в том числе глобальной компьютерной сети Интернет.

1.2. Настоящий Договор считается заключенным с момента заполнения и направления (подтверждения) Покупателем Заказа, что признается обменом подписанными документами в электронном виде.

1.3. Покупатель приобретает Товар для личных, бытовых, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.4. Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает соответствующим правом и достаточным объемом дееспособности, а равно всеми иными правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения настоящего Договора.

1.5. Продавец оставляет за собой право вносить изменения и (или) дополнения в настоящий Договор и информацию в Интернет-магазине или Каталоге в одностороннем порядке, в связи с чем Покупатель обязуется на момент обращения к Продавцу с Заказом учитывать возможные изменения. Изменения и (или) дополнения, вносимые в настоящий Договор, вступают в силу со дня внесения соответствующих изменений (дополнений). Изменения и (или) дополнения, вносимые в настоящий Договор в связи с изменением действующего законодательства, вступают в силу одновременно с вступлением в силу изменений и (или) дополнений в данных актах законодательства.

1.6. Отношения между Продавцом и Покупателем регулируется Гражданским кодексом Республики Беларусь, Законом Республики Беларусь от 09.01.2002 № 90-3 «О защите прав потребителей», постановлением Совета Министров Республики Беларусь от

15.01.2009 № 31 «Об утверждении Правил продажи товаров при осуществлении розничной торговли по образцам» и иными нормативными правовыми актами Республики Беларусь, регулирующими отношения розничной купли-продажи.

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. По настоящему Договору розничной купли-продажи Товаров по образцам Продавец, осуществляющий предпринимательскую деятельность по продаже Товаров в розницу, обязуется передать Покупателю заказанный в Интернет-магазине Товар, предназначенный для личного, семейного, домашнего или иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью, который соответствует его образцу и (или) описанию, качество которого и цены соответствуют информации, представленной Покупателю в Интернет-магазине или Каталоге Продавца, а Покупатель обязуется произвести оплату и принять Товар в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2. Покупатель обязуется не использовать Товар, заказанный в Интернет-магазине или Каталоге, в предпринимательских целях.

## **3. ИНФОРМАЦИЯ О ТОВАРЕ**

3.1. Продавец обязан в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь своевременно в доступной форме довести до сведения Покупателя необходимую и достоверную информацию о Товарах, обеспечивающую возможность правильного выбора Товаров.

3.2. Продавец обязан передавать товары с нанесенным на каждую товарную единицу штриховой идентификационный код (штрих-код) в системе кодирования EAN, UNISCAN, или в иной системе, согласованной с Покупателем, за исключением товаров, на которые нанесение штрих-кодов невозможно. В случае отсутствия технической возможности нанесения штрих-кода непосредственно на товары, допускается их нанесение на потребительскую тару, этикетку, ярлыки таких товаров.

## **4. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ЗАКАЗА. УСЛОВИЯ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

4.1. Покупатель самостоятельно оформляет Заказ через Интернет-магазин Продавца посредством внесения Покупателем соответствующих данных в регистрационную форму в Интернет-магазине. До оформления Заказа Покупатель обязан пройти процедуру регистрации в Интернет-магазине Продавца.

4.2. При формировании Заказа на Товар через Интернет-магазин Покупатель предоставляет Продавцу информацию, позволяющую Продавцу идентифицировать Покупателя, добросовестно и в срок исполнить условия настоящего Договора. К такой информации относится: наименование Товара, артикул (марка, модель); количество Товаров или предметов, входящих в комплект приобретаемого Товара; цена Товара и условия оплаты; вид услуги, срок ее выполнения и цена, если оказание услуги предусмотрено Договором; фамилия, собственное имя, отчество Покупателя, Адрес доставки Товара или Адрес ПВЗ Продавца, контактный телефон, форма оплаты, способ доставки. При необходимости Покупатель обязан сообщить Продавцу и иную информацию, необходимую для оформления Заказа.

4.3. Информация в Заказе, полученном Продавцом, при необходимости может согласовываться с Покупателем по контактному телефону или электронной почте с целью уточнения, в том числе, конкретной даты и времени доставки Товара. В случае надлежащего оформления Покупателем Заказа на Товар Продавец информирует Покупателя о принятии Заказа к исполнению, что отражается в личном кабинете.

4.4. В случае отсутствия на складе Продавца необходимого Товара или его количества во время комплектования заказа, при наличии согласия Покупателя он может быть заменен на Товар, аналогичный по основным товарным характеристикам (товарная

группа, бренд (товарный знак и т.д.), стоимость, с учетом согласованного Покупателем варианта замены Товара и т.д.). Товар выбирается Продавцом самостоятельно, с учетом выбранного Покупателем варианта замены и исходя из наличия, доступного на складе. В момент доставки или выборки Покупатель имеет право отказаться от замененного Товара, вернув указанный Товар экспедитору или иному лицу, осуществляющему выдачу Товара в ПВЗ Продавца, если товар не соответствует критериям, указанным в настоящем пункте. При заказе товара Покупатель может выбрать один из трёх вариантов замены: отказ от замены, замена товаром с меньшей стоимостью и замена товаром как с меньшей, так и с большей стоимостью (для работы по последнему варианту Покупателю необходимо включить сохранение данных банковской карты). Ограничения по отклонениям стоимости товара-заменителя в меньшую и большую сторону устанавливаются Продавцом. Информация доводится до Покупателя при согласии на соответствующий вид замены.

В случае невозможности списания денег с карты в случае превышения предварительной суммы заказа в момент закрытия заказа, попытки списания будут производиться до момента погашения задолженности (в том числе при удалении Покупателем данных банковской карты). О необходимости доплатить сумму по заказу Покупатель будет проинформирован в личном кабинете.

Стороны установили допустимое (предельное) отклонение Товара по весу, подлежащего передаче Покупателю, который последний определяет при формировании Заказа через Интернет-магазин Продавца – (плюс/минус) 50% от каждой позиции в Заказе (толеранс). При этом, оплате подлежит фактически переданное количество Товара.

4.5. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся описания, свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа Покупатель может обратиться к Продавцу по указанному телефону или воспользоваться формой обратной связи в Интернет-магазине Продавца.

4.6. Покупатель вправе внести изменения и (или) дополнения в Заказ или отменить его до начала сборки Заказа, за исключением случая, предусмотренного п.4.А.8 Договора. Статус Заказа можно проверить в личном кабинете.

4.7. Информация, предоставленная Покупателем, является конфиденциальной. Регистрация и (или) направление (подтверждение) Заказа означает согласие и разрешение Покупателя Продавцу обрабатывать предоставленные данные Покупателя, в том числе фамилию, имя, отчество, дату рождения, пол, почтовый адрес; домашний, рабочий, мобильный телефоны, адрес электронной почты, и иные данные, сообщенные Покупателем, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу на территории Республики Беларусь и трансграничную передачу третьим лицам), обезличивание, блокирование, уничтожение предоставленные данных, а также передачу их третьим лицам для проведения исследований, направленных на улучшение качества услуг, для проведения маркетинговых программ (акций) и иных мероприятий, статистических исследований, а также для продвижения услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с Покупателем с помощью различных средств связи, включая, но не ограничиваясь: почтовая рассылка, электронная почта, телефон, факсимильная связь, сеть Интернет. Покупатель выражает согласие и разрешает Продавцу и третьим лицам обрабатывать предоставленные данные Покупателя с помощью автоматизированных систем управления базами данных, информационных сетей, систем, ресурсов, а также иных программных средств.

Предоставляя данные, Покупатель подтверждает тем самым свое согласие на получение электронных писем, сообщений, рассылок, уведомлений направляемых посредством телефонной, телексной, факсимильной, сотовой подвижной электросвязи, сети Интернет, в т.ч. посредством мессенджеров и иных программных продуктов (далее – сообщения), содержащих информацию о новинках, акциях, специальных предложениях,

уведомлениях в рамках исполнения договора и т.д. Покупатель вправе отказаться от получения сообщений, уведомив об этом Продавца.

Покупатель соглашается с тем, что предоставленные им данные, полученные Продавцом, для реализации целей, указанных в настоящем Договоре, могут быть переданы третьим лицам, которым Продавец может поручить обработку предоставленных данных Покупателя на основании Договора, заключенного с такими лицами, при условии соблюдения такими третьими лицами конфиденциальности предоставленных данных и безопасности предоставленных данных при их обработке. При передаче указанных данных Покупателя Продавец предупреждает лиц, получающих предоставленные данные Покупателя, о том, что эти данные являются конфиденциальными и могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требует от этих лиц соблюдения этого правила. Покупатель вправе запросить у Продавца полную информацию о своих предоставленных данных, их обработке и использования, а также потребовать исключения или исправления и (или) дополнения неверных или неполных предоставленных данных, отправив соответствующий письменный запрос на имя Продавца на почтовый адрес. Данные Покупателем в настоящем Договоре согласия на обработку его предоставленных данных являются бессрочными.

4.8. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь.

4.9. Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Покупателем в Интернет-магазине в общедоступной форме, а также за общедоступные сведения о Покупателе.

4.10. В целях исполнения Договора Продавец вправе без дополнительного согласования с Покупателем осуществлять записи телефонных разговоров с Покупателем. Покупатель, оформляя Заказ или совершая вызов в адрес Продавца, а также получая вызов от Продавца в свой адрес, подтверждает, что уведомлен о записи разговора Продавцом и выражает на это свое согласие.

#### **4.A. ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УСЛУГА «ЭКСПРЕСС-ОБРАБОТКА ЗАКАЗА»**

4.A.1. Действие настоящей статьи распространяется на Покупателей, находящихся в пределах соответствующих зон обслуживания, которые обозначены на карте в специальном разделе Интернет-магазина.

На отношения Сторон, возникающих при оформлении Заказа с дополнительной услугой «Экспресс-обработка заказа», распространяются все условия Договора, а также размещенная в Интернет-магазине информация, не противоречащая настоящей статье.

4.A.2. При оформлении Покупателем Заказа в Интернет-магазине и выборе им дополнительной услуги «Экспресс-обработка заказа», Продавец обязуется за плату обработать Заказ Покупателя и доставить Товар Покупателю в ускоренном режиме в течение срока, установленного Продавцом и указанного в условиях доставки Интернет-магазина, а Покупатель обязуется оплатить Продавцу стоимость оказанной дополнительной услуги на условиях, предусмотренных настоящей статьей.

В случае отказа Покупателя от услуги «Экспресс-обработка заказа», Покупатель руководствуется условиями п. 5.1 Договора, при этом Покупатель или Получатель осуществляет выборку Товара из ПВЗ Продавца собственными силами и за свой счет не позднее 1 (одного) часа после планируемого времени оказания услуги «Экспресс-обработка заказа» и не позднее окончания рабочего времени соответствующего ПВЗ. Самовывоз в данном случае осуществляется по адресу торгового объекта/ПВЗ, соответствующего зоне обслуживания адреса, указанного Покупателем при оформлении услуги «Экспресс-обработка заказа».

4.A.3. Стоимость дополнительной услуги «Экспресс-обработка заказа» составляет 7,99 (семь) рублей 99 копеек с учетом НДС по ставке 20% в размере 1 (один) рубль 33 копейки.

4.А.4. Дополнительная услуга «Экспресс-обработка заказа», осуществляется Продавцом своими силами (может осуществляться с привлечением третьих лиц без взимания дополнительной оплаты), вне зависимости от суммы Заказа.

4.А.5. Доставка Товара Покупателю осуществляется в сроки, согласованные между Покупателем и Продавцом при оформлении Покупателем Заказа в Интернет-магазине и выборе им дополнительной услуги «Экспресс-обработка заказа».

4.А.6. Договор считается исполненным Продавцом с момента, указанного в п. 10.1 Договора и при этом Продавец не считается нарушившим условия п. 4.А.5 Договора:

- если экспедитор прибыл к зданию (дому, строению), указанному в Заказе, не считая доставки Товара в квартиру (комнату, офис, помещение), в пределах срока, согласованного между Продавцом и Покупателем, что может подтверждаться данными и сведениями, имеющимися у Продавца;

- если Покупатель препятствовал исполнению Продавцом обязанностей по доставке Товара, а именно, но не ограничиваясь: единичное отсутствие ответа на звонок экспедитора по мобильному телефону, в «домофонную» дверь или дверь квартиры (комнаты, офиса, помещения) Покупателя (Получателя) и т.д.;

- при неисправности или отсутствии лифта в месте (по Адресу), указанном (-ому) в Заказе (при необходимости доставки Товара на шестой этаж и выше);

- при проведении массовых или иных мероприятий, сопровождающихся ограничением движением транспортных средств в пределах зоны обслуживания, указанной в п. 4.А.1 Договора;

- при участии экспедитора в дорожно-транспортном происшествии (ДТП) или при возникновении ограничения движений в результате ДТП или в результате иных подобных происшествий;

- в иных случаях, находящихся вне зоны контроля Продавца.

4.А.7. После подтверждения Заказа, оформленного в соответствии с настоящей статьей Договора, Покупатель не вправе вносить изменения в соответствующий заказ.

#### **4.Б. ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УСЛУГА «ОБРАБОТКА ЗАКАЗА»**

4.Б.1. Действие настоящей статьи распространяется на Покупателей, находящихся в пределах зоны обслуживания, обозначенной на карте в специальном разделе Интернет-магазина.

На отношения Сторон, возникающих при оформлении Заказа с дополнительной услугой «Обработка заказа», распространяются все условия Договора, а также размещенная в Интернет-магазине информация, не противоречащая настоящей статье.

4.Б.2. При оформлении Покупателем Заказа в Интернет-магазине и выборе им дополнительной услуги «Обработка заказа», Продавец обязуется за плату обработать и доставить Заказ Покупателю в течение срока, установленного Продавцом в Интернет-магазине, а Покупатель обязуется оплатить Продавцу стоимость оказанной дополнительной услуги на условиях, предусмотренных настоящей статьей.

В случае отказа Покупателя от услуги «Обработка заказа», Покупатель руководствуется условиями п. 5.1 Договора, при этом Покупатель или Получатель осуществляет выборку Товара из ПВЗ Продавца собственными силами и за свой счет не позднее 1 (одного) часа после планируемого времени оказания услуги «Обработка заказа» и не позднее окончания рабочего времени соответствующего ПВЗ. Самовывоз в данном случае осуществляется по адресу торгового объекта/ПВЗ, соответствующего зоне обслуживания адреса, указанного Покупателем при оформлении услуги «Обработка заказа».

4.Б.3. Стоимость дополнительной услуги «Обработка заказа» составляет:

- при сумме заказа до 45 рублей (включительно) – 3,99 (три) рубля 99 копеек с учетом НДС по ставке 20% в размере 67 копеек;
- при сумме заказа свыше 45 рублей – бесплатно.

4.Б.4. Дополнительная услуга «Обработка заказа», осуществляется Продавцом своими силами (может осуществляться с привлечением третьих лиц без взимания дополнительной оплаты), вне зависимости от суммы Заказа.

4.Б.5. Доставка Товара Покупателю осуществляется в сроки, согласованные между Покупателем и Продавцом при оформлении Покупателем Заказа в Интернет-магазине и выборе им дополнительной услуги «Обработка заказа». В случае нарушения Продавцом условий настоящего пункта, стоимость дополнительной услуги «Обработка заказа» с Покупателя не взимается.

4.Б.6. Договор считается исполненным Продавцом с момента, указанного в п. 10.1 Договора и при этом Продавец не считается нарушившим условия п. 4.Б.5 Договора:

- если экспедитор прибыл к зданию (дому, строению), указанному в Заказе, не считая доставки Товара в квартиру (комнату, офис, помещение), в пределах срока, согласованного между Продавцом и Покупателем, что может подтверждаться данными и сведениями, имеющимися у Продавца;

- если Покупатель препятствовал исполнению Продавцом обязанностей по доставке Товара, а именно, но не ограничиваясь: единичное отсутствие ответа на звонок экспедитора по мобильному телефону, в «домофонную» дверь или дверь квартиры (комнаты, офиса, помещения) Покупателя (Получателя) и т.д.;

- при неисправности или отсутствии лифта в месте (по Адресу), указанном (-ому) в Заказе;

- при проведении массовых или иных мероприятий, сопровождающихся ограничением движением транспортных средств в пределах зоны обслуживания, указанной в п. 4.Б.1 Договора;

- при участии экспедитора в дорожно-транспортном происшествии (ДТП) или при возникновении ограничения движений в результате ДТП или в результате иных подобных происшествий;

- в иных случаях, находящихся вне зоны контроля Продавца.

## **5. УСЛОВИЯ ПЕРЕДАЧИ ТОВАРА**

5.1. После входа в личный кабинет, Покупатель выбирает способ и указывает Адрес передачи Товара. Передача Товара Покупателю осуществляется по его выбору следующими способами:

- в ПВЗ Продавца собственными силами и за счет Покупателя или Получателя, во временной промежуток и по адресу ПВЗ, выбранным Покупателем в Интернет-магазине при оформлении Заказа, вне зависимости от суммы Заказа;

- доставкой в срок и по Адресу, выбранному и указанному Покупателем при оформлении Заказа, вне зависимости от суммы Заказа.

Доставка Товара осуществляется в рамках дополнительных услуг в порядке и на условиях, указанных в статьях 4.А и 4.Б Договора.

Адреса ПВЗ Продавца указываются в ст. 13 Договора и (или) размещаются в Интернет-магазине. Покупатели обслуживаются Продавцом в порядке живой очереди. При этом Покупатель обязан явиться в место передачи Товара с таким расчётом, чтобы не превысить общий срок передачи Товара. Продавец имеет право в одностороннем порядке увеличить срок передачи Товара. Покупатель или Получатель обязан подчиняться законным требованиям работников Продавца, связанным с осуществлением внутреннего режима объекта в ПВЗ Продавца, и пройти в установленном Продавцом порядке все процедуры и формальности. Отказ от прохождения указанных процедур или отказ от выполнения требований работников Продавца, связанных с внутренним режимом объекта ПВЗ, невыборка Покупателем или Получателем Товара в указанный выше срок либо отказ Покупателя или Получателя принять Товар, соответствующий условиям Договора, дает Продавцу право отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке либо потребовать от Покупателя оплаты Товара. При этом Покупатель несет риск случайной



гибели, повреждения, порчи, в том числе потери Товарного вида, повреждения упаковки, утраты Товара, а также риск конфискации (ареста) Товара по решению уполномоченного государственного органа или суда с момента истечения указанного выше срока на выборку Товара из ПВЗ Продавца. Стороны пришли к соглашению, что адрес ПВЗ, в котором будет осуществляться выборка Товара Покупателем, является местом передачи Товара, исходя из смысла п. 2 ст. 467 Гражданского кодекса Республики Беларусь, и Договор будет считаться исполненным Продавцом с момента направления или попыткой направления Продавцом Покупателю сообщения о том, что Товар скомплектован. Все сообщения, а также уведомление об отказе от исполнения Договора, может осуществляться Продавцом по своему усмотрению с помощью любых средств связи, в том числе СМС, электронной почты, в устной форме на номер телефона, указанного Покупателем при оформлении Заказа и т.д.

5.2. Общий срок доставки и передачи Товара состоит из срока обработки Заказа и срока доставки, передачи Товара представителем Продавца или иным лицом, осуществляющим выдачу Товара в ПВЗ Продавца. Общий срок доставки, передачи указан в Интернет-магазине. Доставка и передача Товара Покупателю осуществляется в сроки, указанные при направлении (подтверждении) Заказа Покупателем. Продавец вправе в одностороннем порядке увеличить или уменьшить согласованный срок доставки, передачи Товара.

5.3. Доставка, передача Товара Покупателю осуществляется по Адресу или в ПВЗ, указанному в Заказе Покупателя, если иное не предусмотрено Договором.

5.4. Одновременно с передачей Товара Продавец передает Покупателю платежный документ или товарный чек, гарантийный талон, при условии, что это предусмотрено заводом-изготовителем (поставщиком), или иной документ, подтверждающий факт приобретения Товара, если иное не предусмотрено законодательством или Договором, а также относящиеся к Товару документы, обязанность передачи которых предусмотрена законодательством для данного вида Товара (технический паспорт, инструкцию по эксплуатации и т.д.).

Стоимость товара, указанная на этикетке на товаре может не соответствовать (в большую или меньшую сторону) цене, указанной при оформлении заказа и в Товарном чеке. Оплата производится по цене, указанной при оформлении заказа.

В случае оказания дополнительной услуги по доставке Товара (статьи 4.А и 4.Б), стоимость соответствующей дополнительной услуги указывается в товарном чеке, являющимся актом выполненных работ. Принимая товар, Покупатель подтверждает оказание ему услуг и отсутствие возражений относительно сроков и качества их оказания.

5.5. Переход права собственности на Товар, а также риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит от Продавца к Покупателю с момента передачи Товара или проставления Покупателем личной подписи в документах, подтверждающих передачу Товара, в зависимости от того, что наступит ранее, за исключением случаев, указанных в п. 5.1 настоящего Договора.

5.6. В момент передачи Заказа Покупатель должен внимательно проверить Товары на соответствие количеству, качеству, маркировке, комплекту (комплектности), ассортименту. Время приемки всех Товаров не должно превышать 10 (десять) минут с момента получения Заказа Покупателем. Проверив Заказ, Покупатель ставит свою подпись на товарном чеке, подтверждая этим, что Товар полностью соответствует количеству, качеству, ассортименту, комплектности (комплекту), упаковке (таре).

## **6. ЦЕНА ТОВАРА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

6.1. Цена Товара указывается рядом с определенным наименованием Товара в Интернет-магазине или Каталоге Продавца. Цена Товара в Интернет-магазине или Каталоге Продавца может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. Цена Товара определяется с учётом его наличия в месте сбора Заказа и формируется на дату

поступления на торговый объект Продавца. Цена Товара и предоставляемые Продавцом скидки действительны в момент направления (подтверждения) Заказа Покупателем, кроме случаев, указанных в п. 4.6 Договора. Цена на заменяемый Товар действительна в момент комплектования Заказа на складе Продавца. При этом цена Товара, который указан в направленном (подтвержденном) Заказе, и сумма скидки изменению не подлежат, кроме случаев, указанных в п. 4.6 Договора. На замененный Товар не действует система скидок.

6.2. Полная стоимость Заказа видна в корзине Интернет-магазина и состоит из стоимости всего заказанного Товара, соответствующей платной упаковке, добавляемой в автоматическом режиме, в соответствии со спецификой и количеством заказанного Товара, а также стоимости дополнительных услуг.

6.3. Комиссии по переводу денежных средств оплачиваются Покупателем, за исключением услуг эквайринга, интернет-эквайринга (услуг провайдера электронных платежей).

6.4. Оплата Товаров и услуг по Договору осуществляется в форме наличного или безналичного расчета в установленном порядке:

- наличными денежными средствами в ПВЗ;
- банковской платежной карточкой в ПВЗ;

•оплата банковской платежной карточкой в режиме «онлайн». Правила, условия и порядок оплаты Товаров в режиме «онлайн» указаны в Интернет-магазине Продавца.

6.5. Валюта расчетов: белорусские рубли.

6.6. Продавец вправе предоставлять Покупателю скидки на Товары и устанавливать программу бонусов, проводить акции, иные рекламные мероприятия. Виды скидок, акций, рекламных мероприятий, порядок и условия их проведения, начисления и предоставления бонусов указываются в Интернет-магазине Продавца и могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке.

## **7. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ТОВАРА**

7.1. Продовольственные Товары надлежащего качества обмену и возврату не подлежат.

7.2. Возврат Товара надлежащего качества или его обмен на Товар аналогичных характеристик осуществляется в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь. Обмену либо возврату подлежит Товар при условии, что он не был в употреблении, сохранены его потребительские свойства и качества, имеются доказательства приобретения его у Продавца. В случае обмена либо возврата товара Покупатель обязан вернуть Товар в потребительской упаковке, если Товар был продан в такой упаковке. Перечень непродовольственных Товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену и возврату, утвержден постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 14.06. 2002 № 778 «О мерах по реализации Закона Республики Беларусь «О защите прав потребителей».

7.3. Обмен и (или) возврат Товара производится по адресу торгового объекта/ПВЗ, указанного в товарном чеке.

7.4. Обмен и (или) возврат Товара осуществляется силами и за счет Покупателя, кроме случаев, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

7.5. Возврат денежных средств осуществляется Продавцом в той форме, в которой была произведена оплата Товара, если иное не согласовано Сторонами, и в сроки, установленные законодательством Республики Беларусь. Возврат наличных денежных средств производится по адресу торгового объекта/ПВЗ, указанного в товарном чеке.

7.6. Стороны пришли к соглашению, что срок безвозмездного устранения недостатков, обнаруженных в товаре, не может превышать 30 (тридцати) календарных дней со дня предъявления Покупателем такого требования.

## **8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА, ИСКЛЮЧАЮЩИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

8.1. При наступлении обстоятельств невозможности полного и частичного исполнения одной из Сторон обязательств по настоящему Договору (форс-мажор), а именно: пожары, стихийное бедствие и иные чрезвычайные ситуации (наводнения, землетрясения, пожары, подтопления, аномально высокие (от +30°C) либо аномально низкие (от -20°C) температуры окружающей среды и другие неблагоприятные условия), любая непроходимость дорог независимо от причин такой непроходимости, забастовки и иные общественные волнения, террористические акты и иные преступные посягательства и др.; войны, военные операции любого характера, блокады, запрещения экспорта или импорта, неполадки в городской электросети, в системах телефонной связи или на транзитных узлах сети Интернет и прочие нарушения функционирования сетей передачи данных, находящихся вне сферы влияния Сторон, дорожно-транспортные происшествия; акты законодательства прямо или косвенно запрещающие или препятствующие исполнению обязательств, любые иные обстоятельства, возникшие помимо воли и желания Сторон, которые нельзя предвидеть или избежать, срок исполнения отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства.

8.2. Сторона, для которой возникли указанные в п. 8.1 Договора обстоятельства, обязана известить другую Сторону не позднее 12 (двенадцати) часов с момента возникновения таких обстоятельств.

## **9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

9.1. Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Беларусь.

9.2. Продавец не несет ответственности за убытки, причиненные Покупателю вследствие ненадлежащего использования последним Товара, приобретенного в Интернет-магазине Продавца.

9.3. Продавец не отвечает за убытки Покупателя, возникшие в результате:

- предоставления Покупателем недостоверной информации при согласовании Заказа в т.ч. неправильного указания или сообщения идентификационных сведений;
- неправомерных действий третьих лиц.

9.4. Покупатель несет полную ответственность за достоверность идентификационных и иных сведений, указанных им при регистрации в Интернет-магазине и (или) в Заказе.

9.5. Все споры по настоящему Договору решаются путем переговоров. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Покупателя или Получателя, он должен обратиться к Продавцу по телефону или через форму «Обратной связи» в Интернет-магазине Продавца.

9.6. Досудебный (претензионный) порядок урегулирования спора является обязательным путем предъявления одной стороной в адрес другой стороны письменной претензии (путем направления заказной письменной корреспонденции). Срок рассмотрения претензии составляет 14 (четырнадцать) календарных дней с момента ее получения стороной адресатом. В случае недостижения соглашения по спору, они разрешаются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

9.7. Размер процента за пользование чужими денежными средствами Покупателя, подлежащими оплате Продавцом согласно условиям ст. 366 Гражданского кодекса Республики Беларусь устанавливается в размере 0,1% ставки рефинансирования, установленной Национальным банком Республики Беларусь на день исполнения обязательства или его соответствующей части, либо на день вынесения решения судом.

Проценты за пользование чужими денежными средствами Покупателя в соответствии с частью первой настоящего пункта Договора, а также подлежащими оплате Продавцом согласно условиям ст. 24 Закона Республики Беларусь от 09.01.2002 № 90-3

«О защите прав потребителей», Продавец уплачивает Покупателю не более чем за десять календарных дней их пользования (неправомерного удержания, уклонения от их возврата, иной просрочки в их уплате).

## **10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

10.1. Договор считается исполненным Продавцом с момента передачи или доставки Товара в место (по Адресу), указанное (-ому) в Заказе, или с момента, указанного в п. 5.1 настоящего Договора, даже в случае несовпадения фамилии, имени, отчества (при наличии), указанных Покупателем в Заказе и (или) на банковской платежной карточке (при оплате банковской платежной карточкой, в том числе в режиме «онлайн»), с фамилией, именем, отчеством (при наличии) лица, получающего и принимающего Заказ в месте (Адресе), указанном в Заказе (далее – Получатель Товара). Покупатель наделяет Получателя Товара всеми необходимыми полномочиями и формальностями по приемке Товара, проверке его по количеству, качеству, ассортименту, комплектности (комплекту), упаковке (таре), а в необходимых случаях – по оплате.

10.2. Покупатель выражает согласие на заключение настоящего Договора путем оформления, направления (подтверждения) Заказа.

10.3. Продавец вправе без согласования с Покупателем передавать свои права и обязанности по исполнению Договора третьим лицам.

10.4. Отзыв Оферты Продавцом и (или) односторонний отказ от исполнения Договора Продавцом как в полном объеме, так и частично, может быть осуществлён Продавцом в любое время. Продавец обязуется разместить уведомление об отзыве Оферты и (или) одностороннем отказе от исполнения Договора Продавцом в Интернет-магазине или сообщить об этом Покупателю по указанному им контактному телефону, адресу электронной почты или иными способами на выбор Продавца. Оферта и (или) Договор считается отозванной и (или) расторгнутым (прекращенным) или измененным (при частичном отказе) с момента размещения и (или) направления или попыткой направления Продавцом Покупателю сообщения об этом.

10.5. Покупатель (Получатель) обязуется в день доставки Товара обеспечить и организовать проход, проезд, получение пропуска и (или) совершение иных формальностей для экспедитора Продавца до места передачи Товара (до Адреса), указанного в Заказе, если таковые требуются. Не исполнение данной обязанности дает право Продавцу (экспедитору) передать Товар в месте фактического нахождения транспортного средства Продавца, что при таких обстоятельствах будет считаться надлежащим исполнением Продавцом условий Договора по передаче Товара Покупателю (Получателю). О наличии указанных препятствий экспедитор Продавца сообщает Покупателю (Получателю) по телефону, указанному Покупателем в Заказе или сообщенному иным способом. При этом при отсутствии единичного ответа на звонок экспедитора Продавца по мобильному телефону, в «домофонную» дверь или дверь квартиры (комнаты, офиса, помещения) Покупателя (Получателя) и т.д., Договор считается исполненным Продавцом надлежащим образом, признается Сторонами необоснованным отказом Покупателя от получения Товара, и простоем транспортного средства Продавца, а также предоставляет право Продавцу (экспедитору) или перевозчику убыть с места (Адреса) передачи Товара без возмещения каких-либо убытков Покупателю (Получателю), не неся никакой ответственности перед Покупателем (Получателем).

## **11. АВТОРСКИЕ ПРАВА**

11.1. Вся информация, представленная в Интернет-магазине Продавца, в том числе текстовая информация, графические изображения, рекламные материалы, логотипы, товарные знаки, является собственностью Продавца и (или) иных правообладателей, и не может быть использована Покупателем, третьими лицами без письменного согласия Продавца и (или) иных правообладателей.

## **12. РЕКВИЗИТЫ ПОКУПАТЕЛЯ**

12.1. Стороны безоговорочно соглашаются под реквизитами Покупателя считать информацию, указанную им при регистрации в Интернет-магазине и (или) оформлении Заказа. Покупатель принимает тот факт, что указанные им реквизиты будут использоваться Продавцом для официальных отношений с ним и несет ответственность за достоверность представленной информации.

## **13. РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА**

Наименование Продавца:

**Общество с ограниченной ответственностью «ГРИНрозница»**

Юридический адрес:

220121, г. Минск, ул. П. Глебки, д. 5, кабинет 55 (цокольный этаж).

Почтовый адрес:

220035, г. Минск, ул. Тимирязева, д. 72, 5 этаж.

**Место нахождения торговых объектов и ПВЗ Интернет-магазина:**

Торговый объект/ПВЗ № 1:

ул. Петра Глебки 5, г. Минск.

Торговый объект/ПВЗ № 2:

пр-т Партизанский 182, г. Минск.

Регистрационные данные:

**Минским горисполкомом 24.08.2012 в Единый государственный регистр юридических лиц и индивидуальных предпринимателей внесена запись о государственной регистрации юридического лица за № 191634233**

Свидетельство о государственной регистрации: № 191634233 от 24.08.2012.

**УНП 191634233**

Должность и Ф.И.О. руководителя юридического лица:

**Управляющий Хижняк Сергей Георгиевич**